

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: November 2020 / Version 1.0

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt). Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Air-O-Clean AG (nachfolgend „Airoclean“ genannt) akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich. Von diesen AGB abweichende Bestimmungen sind nur gültig, wenn diese Abweichungen schriftlich festgehalten werden.

Die Airoclean behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein/werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (salvatorische Klausel).

Angebot

Eine erstellte Offerte richtet sich ausschliesslich an die aufgeführte natürliche oder juristische Person. Diese ist nicht übertragbar auf Dritte. Die Airoclean behält sich das Recht vor, Bestellungen von Dritten zu verweigern. Es ist zwingend eine eigene Offerte anzufordern, da sich in der Zwischenzeit einige Gegebenheiten (Preise, Verfügbarkeit, etc.) verändert haben könnten.

Geheimhaltung

Alle von Airoclean erstellten Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen, Offerten und sonstigen Unterlagen bleiben in dessen Eigentum und dürfen ohne die schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, noch Dritten zugänglich gemacht, noch kommerziell genutzt werden. Wird die Offerte nicht berücksichtigt, sind sämtliche von Airoclean erstellten Unterlagen dieser unaufgefordert zurückzugeben oder zu vernichten. Airoclean behält sich alle Eigentums-, Urheber-, sonstigen gewerblichen Schutzrechte sowie Rechte aus Know-how vor.

Preis

Die Preise verstehen sich in der aufgeführten Währung. Dies können Schweizer Franken oder Euro sein, exkl. Mehrwertsteuer (MwSt.), exkl. Porto und Verpackung.

Massgebend ist der Preis und die MwSt. auf der Offerte innerhalb der Gültigkeit.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Lieferung, Inbetriebnahme, Montage-, Konstruktions- und Umtriebskosten, usw. werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

Rabatt

Auf bestimmte Vertrags-Positionen gewährte Rabatte sind das Ergebnis einer individuellen Kalkulation. Als solche sind die konkreten Rabatte an die im Vertrag vereinbarten Mengen und Positionen gebunden.

Bestellungen

Eine Bestellung gilt als Angebot an Airoclean zum Abschluss eines Vertrages. Diese kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Der Käufer ist verpflichtet, alle beim Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen.

Sofern die Ware ab Lager lieferbar ist, wird diese ohne weitere Angaben an die Kundschaft ausgeliefert.

Wenn die Ware nicht ab Lager lieferbar ist, oder die Kundschaft explizit einen speziellen Liefertermin wünscht, erhält die Kundschaft zeitnah eine Auftragsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei Airoclean eingegangen ist und mit Angabe eines Liefertermins.

Die Kundschaft kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis die Ware versandt wurde. Wenn die Ware eigens für die Kundschaft angefertigt wird, so ist eine Annullierung nicht mehr möglich und die Bestellung ist bindend.

Nur in speziellen Fällen, kann nach dem Versand, und auch nur durch die ausdrückliche Zustimmung der Airoclean, eine kulante Rücknahme erfolgen. Die entstandenen Porto-, Verpackungs-, Liefer- und Umtriebskosten müssen jedoch trotzdem durch die Kundschaft übernommen werden.

Airoclean ist ohne Nennung von Gründen oder bei Zahlungsverzug frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung durch die Airoclean zustande.

Lieferung

Lieferzeiten

Die voraussichtliche Lieferzeitspanne ist in der Offerte ersichtlich. Die Festlegung einer genauen Lieferzeit innerhalb der Lieferzeitspanne ist mit Absprache möglich.

Zeitliche Abweichungen sind möglich. Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens des Verkäufers liegen, wie Naturereignisse, Unfälle und Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen. Jegliche Schadenersatzansprüche sowie weiteren Ansprüche der Kundschaft sind dadurch ausgeschlossen.

An Sonntagen und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen in der Regel keine Lieferungen.

Lieferkosten

Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position auf der Rechnung aufgeführt. Diese können je nach Lieferart, -menge, -gewicht, -methode und gewählten Transportorganisation variieren.

Haftung

Im Falle einer nicht Überbringung einer Lieferung, aufgrund eines Verlustes durch die Transportorganisation, sieht sich die Airoclean in der Verpflichtung dem Verbleib nachzugehen. Die Airoclean ist darauf bedacht die Kundschaft schnellstmöglich zu beliefern.

Gewährleistung

Die Qualität und Haltbarkeit der Geräte und Anlagen (nachfolgend „Produkte“ genannt) wird von Airoclean gewährleistet.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Käufers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse.

Sofern die Einhaltung dieser Bedingungen durch die Kundschaft nachgewiesen wird, übernimmt Airoclean die gesetzliche Regelung von 2 Jahren ab Lieferung, die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Geräte.

Ausgenommen sind hier explizit Anlagen. Hier wird nur eine Gewährleistung von 1 Jahr gegeben. Diese kann auf 2 Jahre erweitert werden, sofern nach 12 Monaten ein Service von Airoclean erfolgt oder gleich ein jährlicher Wartungsvertrag mit Airoclean vereinbart wurde. Die Leistung der Anlagen ist massgeblich beeinflusst durch eine regelmässige Wartung.

Airoclean kann die Gewährleistung wahlweise durch Nachbesserung, teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung, oder Minderung erbringen.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Geräten und Anlagen besteht nicht. Die Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen für Produkte welche aus Versehen bestellt wurden.

Wenn die Kundschaft die Produkte weiterverkauft, ist sie verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Exportvorschriften. Verändert die Kundschaft die weiterverkauften Produkte, ist sie für die daraus entstehenden Schäden gegenüber dem Verkäufer, dem Käufer oder Dritten haftbar.

Mängelrüge

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort beim Lieferboten zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Lieferboten aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich Airoclean zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt auf korrekten Zustand, Funktion und Vollständigkeit zu prüfen. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss Airoclean am Tag der Anlieferung entweder per Telefon oder per E-Mail benachrichtigt werden. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden, welche sofort nach Entdeckung Airoclean gemeldet werden müssen. Airoclean behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

Zahlungsvarianten

Zahlungen müssen in der, von der Rechnung, angegebenen Währung geleistet werden. Hierfür ist in der Regel ein Zahlungsziel von 20 Tagen netto vorgesehen, sofern kein abweichendes Ziel vereinbart und auf der Rechnung angegeben wurde.

Die Airoclean behält sich vor, die Zahlungen von Rechnungen in Drittelzahlungen zu verlangen. Diese sind folgendermassen zu entrichten:

- 1/3 des Gesamtbetrags bei Auftragserteilung
- 1/3 des Gesamtbetrags bei Lieferung der Geräte
- 1/3 des Gesamtbetrags bei Inbetriebnahme oder nach Erhalt/Abnahme der Geräte

Gelieferte Produkte verbleiben im Eigentum der Airoclean bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen von Airoclean gegenüber der Kundschaft. Die Kundschaft ist verpflichtet, alle Gegenstände für die Dauer des Eigentumsvorbehalts gegen Diebstahl, Beschädigung und Zerstörung zu versichern.

Miet- und Testgeräte/-anlagen

Mietgeräte

Vorhandene Mietgeräte können nach Absprache gemietet und ordnungsgemäss eingesetzt werden. Die Benutzung wird tageweise nach vorgegebenen Konditionen verrechnet. In den Kosten sind die Wartung, Reinigung und Verschleiss der Komponenten sowie des Geräts enthalten.

Testgeräte/-anlagen

Falls Geräte oder Anlagen versuchsweise installiert und eingesetzt werden, so wird in der Regel ein zeitlicher Rahmen des Versuchs vereinbart. Nach Ablauf der vereinbarten Frist, sollte es nach Sichtung der Ergebnisse zu einem Entschluss der Kundschaft kommen. Die Versuchskosten setzen sich dann wie folgt zusammen:

- Der Versuch war positiv, Kundschaft entschliesst sich für den Kauf der installierten Anlage/Geräts
Keine Versuchskosten
- Der Versuch war negativ
Keine Versuchskosten
- Der Versuch war positiv, Kundschaft entschliesst sich jedoch, Anlage/Gerät nicht zu kaufen
25% der offerierten Anlagen-/Gerätekosten

Zahlungsverzug

Sollte die Kundschaft mit der Zahlung ganz oder teilweise in Verzug geraten, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft Airoclean schuldet, sofort fällig und Airoclean kann diese sofort einfordern. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist Airoclean nicht verpflichtet ausstehende Lieferungen zu erfüllen. Bis zur vollständigen Bezahlung aller ausstehenden Beträge hat die Kundschaft kein Anrecht auf eine weitere Lieferung / Entschädigung / Gutschrift für die nicht erhaltene Ware oder dadurch entstandenen Kosten.

Im Falle des Verzuges behält sich Airoclean vor, Mahngebühren in Höhe von 20 CHF als Unkostenbeitrag und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Sämtliche Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug von überfälligen Forderungen entstehen, gehen zu Lasten der Kundschaft. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren und Verzugszinsen ab Fälligkeitsdatum erheben.

Rückerstattungen

Falls die Kundschaft Anrecht auf Rückerstattungen hat, werden diese auf das Kundenkonto zurückerstattet.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Airoclean und der Kundschaft ist materielles Schweizer Recht anwendbar und gilt weltweit.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts über den Kaufvertrag (Art. 184 ff. OR) sowie die anderen schweizerischen Gesetze und Verordnungen.

Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist ausschliesslich Winterthur.

Kontakt / Kundendienst

Für Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Airoclean per Telefon +41 (0)44 784 47 77 oder per E-Mail [info\(at\)airoclean.ch](mailto:info(at)airoclean.ch).

Datenschutz

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.